

Algemene voorwaarden

1. Definities

1. **“Organisatie”**: Stereo Sunday BV, statutair gevestigd te Venlo (KvK: 14132253) en tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een Evenement.
2. **“Evenement”**: iedere door de Organisatie georganiseerde activiteit waaronder muziekfeesten, horeca, festivals, optochten en festivalcampings, alles in de breedste zin van het woord.
3. **“Bezoeker”**: iedere (rechts)persoon die op een geldige wijze een toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door de Organisatie georganiseerd Evenement en iedere persoon die zich met een geldig toegangsbewijs toegang wenst te verschaffen tot een Evenement.
4. **“Terrein”**: alle gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, pleinen, etc. die deel uitmaken van het gebied waar het Evenement plaatsvindt, waaronder tevens begrepen de parkeerplaatsen en aanlooproutes.
5. **“Toegangsbewijs”** of **“Toegangsbewijzen”**: een door of namens de Organisatie verstrekt (digitaal) document of een door of namens de Organisatie verstrekte barcode, waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de Organisatie te leveren diensten of producten van welke aard ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via of door bemiddeling van door de Organisatie daartoe aangewezen officiële voorverkoopadressen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie (zoals de aanschaf van munten, drank- en etenswaren en merchandise).
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar (en op te slaan) via de website van het Evenement en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement.
5. Voor een Evenement kunnen huisregels gelden. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De

Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met die huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.

3. Ticketing

- 1. De overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker komt tot stand op fret moment dat de Bezoeker één of meer Toegangsbewijzen voor een Evenement bestelt/koopt van de Organisatie of bij een door de Organisatie daartoe aangewezen officieel verkooppunt, dan wel door inlevering van een Toegangsbewijs door een persoon om zich toegang te verschaffen tot fret Evenement.**
- 2. De Organisatie verschaft aan de Bezoeker eenmalig fret Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor fret betreffende Evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen zoals een printers te beschikken om fret Toegangsbewijs fysiek te kunnen tonen bij de ingang van fret Evenement.**
- 3. Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot fret Evenement.**
- 4. Alleen de houder van fret Toegangsbewijs die fret Toegangsbewijs als eerste toont bij fret Evenement krijgt toegang tot fret Evenement. De Organisatie is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.**
- 5. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van fret door de Organisatie dan wel een door de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt Toegangsbewijs. Vanaf fret moment dat fret Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker fret risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van fret Toegangsbewijs.**

4. Artikel 13 (Aan)betaling

In het geval een aanbetaling is vereist, ontvangt de bezoeker die het ticket heeft aangeschaft en de aanbetaling heeft voldaan, zo spoedig mogelijk de informatie met betrekking tot de termijn waarbinnen de toegangsprijs (volledig) moet zijn terugbetaald. Organisator stuurt de bezoeker hiervoor een e-mail op het bij haar bekende e-mailadres. Indien de bezoeker niet binnen de door de organisatie vermelde termijn (minimaal 7 dagen) aan de overige financiële verplichtingen heeft voldaan, is de bezoeker van rechtswege in verzuim. Indien de bezoeker niet tijdig het volledige resterende bedrag aan de organisator heeft betaald, heeft hij/zij geen recht op terugbetaling van het reeds aanbetaalde bedrag.

5. Verbod doorverkoop

- 1. Het is de Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisatie, Toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in fret kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag**

voor de tickets ontvangt dan hij daarvoor aan de Organisatie heeft voldaan. Indien in strijd met fret voorgaande zou zijn gehandeld, is de Organisatie bevoegd een Toegangsbewijs ongeldig te verklaren.

- 2. Bij overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om de koper van fret Toegangsbewijs zoals in fret voorgaande artikellid bedoeld, de**

toegang tot fret Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.

6. Toegang tot Het Evenement

- 1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot fret Evenement.**
- 2. De Organisatie kan besluiten om Bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient fret ID-middel te allen tijde gedurende fret Evenement en op fret Terrein op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij fret verbreken van die verzegeling en/of verlies, verliest fret ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van fret Terrein en de verdere toegang worden ontzegd.**
- 3. De Bezoeker zal bij fret bezoeken van fret Terrein de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.**
- 4. Bij of voor fret betreden van fret Terrein, op fret Terrein en tevens tijdens fret Evenement kan de Bezoeker worden gevisiteerd. De Bezoeker stemt uitdrukkelijk in met die mogelijke visitatie. Indien de Bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan de Bezoeker de toegang tot fret Terrein ontzegd.**
- 5. De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot fret Evenement en/of Terrein in fret bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.**
- 6. Er is geen minimumleeftijd voor de toegang tot fret Evenement, tenzij anders aangegeven.**
- 7. Toegang tot fret Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Beide tijden staan vermeld op fret Toegangsbewijs en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van fret Evenement.**
- 8. In verband met de veiligheid is fret na binnenkomst niet mogelijk om fret Terrein tijdelijk te verlaten, tenzij de Organisatie daarmee uitdrukkelijk zou instemmen.**
- 9. De volgende zaken zijn niet toegestaan op fret Terrein, tenzij anders is vermeld in de huisregels van fret betreffende Evenement:
meegebracht eten & drinken glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen verdovende middelen drugs voertuigen (zoals onder andere auto's, aanhangers, caravans, campers en fietsen); constructietenten; huisdieren; vloeistoffen zoals (spuitbussen met)**

deodorant, aanstekergas en parfum geluidsinstallaties, generatoren/aggregaten, BBQ's, fornuizen, koelkasten, tapinstallaties, grote voorwerpen (zoals bankstellen), confetti/party poppers voetbalshirts, kleding met nationalistische en/of racistische tekens of uitingen, motorclubs; professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur.

10. Het is in beginsel toegestaan om medicijnen mee naar fret Evenement te nemen, op voorwaarde dat: de medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en zijn voorzien van de originele bijsluiter; en dat aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of de Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is de Organisatie bevoegd om de medicijnen in te nemen zonder dat de Organisatie gehouden is aan fret vergoeden van de medicijnen. en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

11. De Organisatie kan aangetroffen voorwerpen als bedoeld in artikel 5.9 in beslag (laten) nemen. Legale zaken -die tevens waardevol zijn - kunnen na betaling van een door de Organisatie te bepalen vergoeding na afloop van fret Evenement worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd. Bij fret aantreffen van illegale zaken kan de Organisatie aan de Bezoeker de toegang tot fret Evenement weigeren.

7. Munten (Coins)

1. Tijdens fret Evenement wordt gebruik gemaakt van munten, hierna "Coins" genoemd, als betaalmiddel voor eten, drinken en andere zaken. Er kan tijdens Evenementen op fret Terrein alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Coins, tenzij anders aangegeven. Coins zijn en blijven eigendom van de Organisatie.

2. Coins kunnen zowel voorafgaande aan fret Evenement als op fret Terrein gekocht worden.

3. Iedere editie van ieder Evenement kent zijn eigen Coins die alleen gedurende die editie van fret Evenement geldig zijn. Gekochte Coins worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

8. Overige bepalingen

1. Op fret Terrein zijn toiletvoorzieningen aanwezig. Deze zijn gratis toegankelijk, tenzij anders vermeld. De Bezoeker is verplicht die voorzieningen te gebruiken. Poepen of plassen op andere plaatsen dan in de toiletvoorzieningen, is ten strengste verboden.

2. Roken is verboden in alle binnenlocaties/overdekte locaties op fret Terrein.

3. Het gooien van drank of fret gooien van voorwerpen is verboden.

- 4. Het is verboden eigendommen van de Organisatie mee te nemen. Het wegnemen van eigendommen van de Organisatie wordt beschouwd als diefstal. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.**
- 5. Het is de Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op fret Evenement wordt verstoord.**
- 6. In geval van vernieling van eigendommen van de Organisatie of van derden op of rondom fret Terrein, wordt aangifte gedaan bij de politie.**
- 7. Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen te verkopen op of rondom fret Terrein voor, tijdens en na een Evenement.**
- 8. Het is verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van fret Terrein in de breedste zin van fret woord reclame te maken voor andere evenementen of zaken (zoals door flyers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie.**

9. Media en media apparatuur

- 1. Tijdens fret Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) de Organisatie. De Bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op en om fret Terrein beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van bezoekers (en dus ook mogelijk van de Bezoeker) van fret Evenement en dat deze worden verspreid cq geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.**
- 2. Het is de Bezoeker toegestaan om tijdens fret Evenement fotoapparatuur mee op fret Terrein te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur wordt verstaan: digitale compactcamera's met een normale lens, telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur mee te nemen. Ook fret meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de Organisatie. Als u twijfelt of de fotoapparatuur die u wilt meenemen is toegestaan, neem dan voorafgaand aan fret Evenement per e-mail contact op de Organisatie.**
- 3. Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in fret bezit te zijn van een geldige accreditatie van de Organisatie.**
- 4. Nadruk van en/of overname uit fret programma-(boekje), posters, andere drukwerken en/of digitale uitingen van de Organisatie of fret Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie verboden.**
- 5. De Organisatie is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.**

10. Overmacht

- 1. In geval van overmacht heeft de Organisatie fret recht fret Evenement te annuleren of te organiseren op een andere datum.**
- 2. Onder fret begrip °overmacht° als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Organisatie zijn ontstaan zoals; het afzeggen door artiest(en), brand, staking, slechte weersomstandigheden, etc.**
- 3. Als fret Evenement als gevolg van of in verband met overmacht volledig wordt geannuleerd, zal de Organisatie fret aankoopbedrag (exclusief fees) van fret Toegangsbewijs vergoeden. De Bezoeker kan ten opzichte van de Organisatie geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van fret aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker aan de Organisatie.**
- 4. Als fret Evenement wordt georganiseerd op een andere datum dan blijven reeds verkochte Toegangsbewijzen geldig. Als de Bezoeker op die andere datum is verhinderd dan kan aanspraak gemaakt worden op restitutie van fret aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker.**

11. Aansprakelijkheid

- 1. De Bezoeker is consument: De aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij fret aan de Bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan fret bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in fret betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is de Organisatie nimmer aansprakelijk.**
- 2. De Bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade fret rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van Stereo Sunday. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal fret bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in fret betreffende geval uitkeert.**
- 3. Het betreden van fret Terrein en fret bezoeken van fret Evenement geschiedt geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan bezittingen van de Bezoeker. Kluisjes voor fret opbergen van waardevolle spullen zijn -al dan niet tegen vergoeding- op fret Terrein beschikbaar, tenzij anders aangegeven.**
- 4. De Bezoeker verklaart zich ermee bekend dat tijdens fret Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor fret naar behoefte treffen van gehoor**

beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker fret advies om fret gehoor tijdens fret evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plek te gaan waar geen of minder luide muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen."

- 5. Wijzigingen of afwijkingen in fret programma die plaatsvinden na aankoop van fret Toegangsbewijs geven geen recht op ongedaanmaking van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van fret aankoopbedrag.**
- 6. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten / acts insulting geven aan hun bijdrage aan fret Evenement.**

12. Ontbinding

- 1. De Organisatie heeft altijd fret recht om de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte kaarten zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij fret annuleren van een bestelling zal fret volledige aankoopbedrag (inclusief de door de Bezoeker betaalde fee) worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van fret aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de Bezoeker een Toegangsbewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van fret aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker.**
- 2. Indien de Bezoeker in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), kan hij onder meer verwijderd worden van fret Terrein en de verdere toegang worden ontzegd. Daarnaast is de Bezoeker aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade, met een minimum van €150,00.**

13. Persoonsgegevens

- 1. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers en van Bezoekers van haar websites in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.**

14. Slotbepalingen

- 1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**
- 2. De Rechtbank te Roermond is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.**
- 3. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, in geval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd**

is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Contact: riocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via info@stereosunday.nl

Versie 1.1, d.d. 28 februari 2018